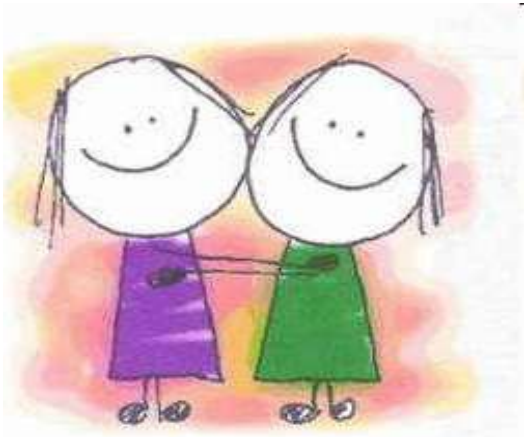


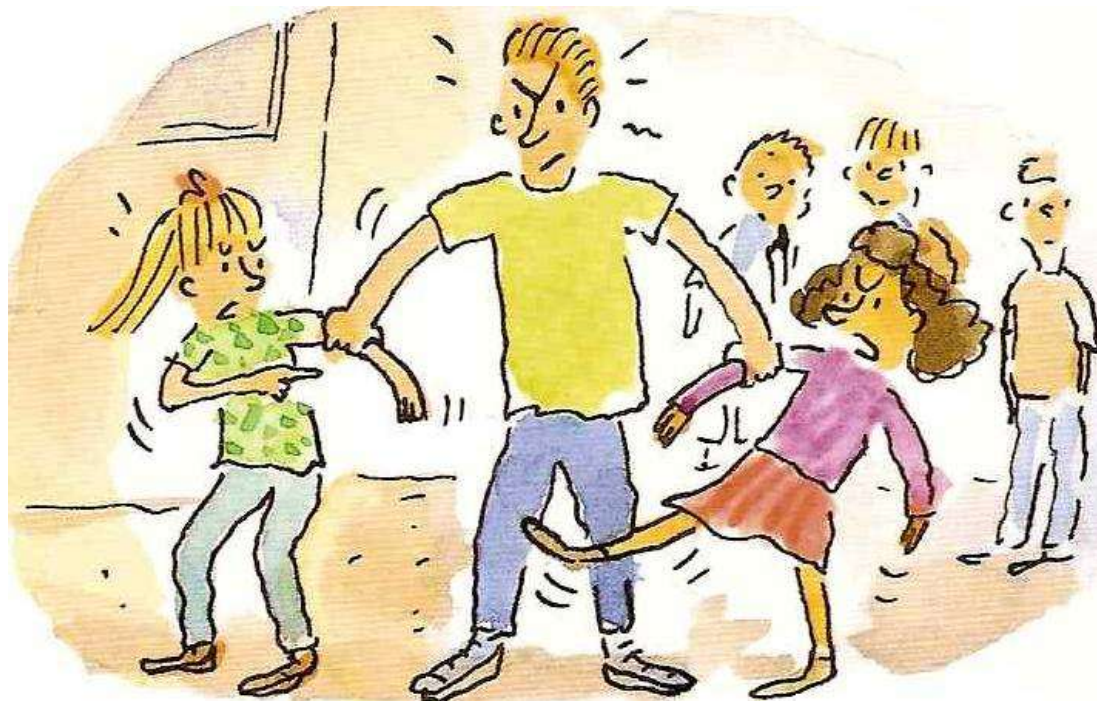
Διαχείριση Συγκρούσεων στο σχολικό περιβάλλον: «Τελικά ... όλα λύνονται!»



Αθηνά Πατσούμη
Καρολίνα Σοφιανού
Μαρία Στιβακτάκη
Δημοτικό Σχολείο «Νέα Γενιά
Ζηρίδη»

Ο λόγος

- Οι αντιπαραθέσεις μεταξύ των μαθητών ως αναπόσπαστο κομμάτι της σχολικής καθημερινότητας.



Τα εμπλεκόμενα μέλη

- Το πρόγραμμα εφαρμόστηκε το διάστημα Φεβρουαρίου - Ιουνίου 2009.
- Συμμετείχαν:
 - Μαθητές - Μαθήτριες: 4 τμήματα της Β' Δημοτικού, 1 τμήμα της Γ' Δημοτικού, 3 τμήματα της Δ' και 1 τμήμα της Στ' τάξης του Δημοτικού.
 - Εκπαιδευτικοί: οι εκπαιδευτικοί των τμημάτων και οι υποδιευθυντές και διευθυντές της βαθμίδας.
 - Άλλοι φορείς: η ψυχολόγος του σχολείου μας.

Στόχοι του προγράμματος

- Η άσκηση των μαθητών σε δεξιότητες επίλυσης συγκρούσεων,
- Η ανάπτυξη κοινωνικών και συναισθηματικών δεξιοτήτων,
- Η γενικότερη βελτίωση των διαπροσωπικών τους σχέσεων.

Φάσεις Προγράμματος

- Εκπαίδευση - επιμόρφωση εκπαιδευτικών στη διαχείριση συγκρούσεων από ειδικούς συμβούλους.
- Σχεδιασμός προγράμματος ανά τάξη.
- Εφαρμογή: Εκπαίδευση μαθητών στη διαχείριση συγκρούσεων - Επιλογή διαμεσολαβητών.
- Αξιολόγηση.

Εκπαίδευση εκπαιδευτικών (1)

- Η εκπαίδευση των εμπλεκόμενων εκπαιδευτικών πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με το «Κέντρο Ανάπτυξης Παιδιού» που λειτουργεί στο σχολείο μας.
- Αποτελεί ένα επανδρωμένο τμήμα από ειδικούς παιδαγωγούς και ψυχολόγους, που σαν έργο τους έχουν τη στήριξη μαθητών με μαθησιακές ή άλλου τύπου δυσκολίες.

Εκπαίδευση εκπαιδευτικών (2)

- Πραγματοποιήθηκαν τρεις συναντήσεις στις οποίες:
 - συζητήθηκε η μεθοδολογία για την εισαγωγή των παιδιών στο πρόγραμμα,
 - αποσαφηνίστηκαν οι ρόλοι των εκπαιδευτικών και των μαθητών στο πρόγραμμα.
- Στη συνέχεια αναζητήθηκε μια σχετική με τη διαχείριση συγκρούσεων και τη συμβουλευτική ομηλικών βιβλιογραφία για το σχεδιασμό του εκπαιδευτικού υλικού.

Σχεδιασμός προγράμματος

- Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού με τη μορφή φυλλαδίων και φύλλων εργασίας για τις μικρές και μεγάλες τάξεις αντίστοιχα.
- Παρουσίαση προβληματικών καταστάσεων.
- Αξιοποίηση δεξιοτήτων της συμβουλευτικής και της επικοινωνίας:
 - Τι θα έκανες αν... ;
 - Πώς μπορούμε να βρούμε μια ικανοποιητική λύση και για τους δυο μας;

Η Άννα θυμώνει πολύ όταν κάποιος πετάγεται και παίρνει τη σειρά της, τη διακόπτει και δεν την αφήνει να πει τη γνώμη της!



Θέλεις κι εσύ να συζητήσεις με την ομάδα σου τι είναι αυτό που σε θυμώνει και μετά να πεις πως ένιωσες; Αν θες μπορείς να το γράψεις.

Εφαρμογή προγράμματος

Β' και Γ' Δημοτικού

- Εισαγωγή των μαθητών - μαθητριών στη «Διαχείριση Συγκρούσεων»:
 - Πώς να λέμε με λόγια κι όχι με τη χρήση βίας τι νιώθουμε;
 - Πώς να αναζητάμε μια κοινή λύση όταν και οι δύο πλευρές εμμένουν στην απόφασή τους;
 - Ποιους θεωρούμε φίλους μας και γιατί;
 - Ποιες καταστάσεις μας θυμώνουν;
 - Τι μας προκαλεί φόβο;



Εφαρμογή προγράμματος

- Εκπαίδευση διαμεσολαβητών μέσω της δραματοποίησης σε δεξιότητες προσεκτικής ακρόασης και επικοινωνίας.
- Απώτερος στόχος:
 - Να παρηγορούν, να καθησυχάζουν, να μεσολαβούν σε διαμάχες και να συμφιλιώνουν αυτούς που έχουν έρθει σε σύγκρουση.



Εφαρμογή του προγράμματος

- Στο τέλος της σχολικής χρονιάς παρουσιάστηκε στη Β΄ Δημοτικού μια χιουμοριστική ιστορία με θέμα τον «Καραγκιόζη Συμβουλάτορα».
- Την επιμέλεια της ιστορίας είχαν μαθητές της Β΄ Δημοτικού, στην οποία προβαλλόταν η αναγκαιότητα του διαλόγου σε συγκρουσιακές καταστάσεις.

Ο ΚΑΡΑΓΚΙΟΖΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΑΤΟΡΑΣ



Παίζουν οι Δημήτρης Αλαριτσός
και Εργάνης Κρητικός

Πέμπτη, 11 Ιουνίου 2009

Ώρα: 11:00 π.μ.

Αίθουσα Μουσικής 1^{ης} Δημοτικού Σχολείου

«Νέας Γενιάς Χαρίδη»

Είσοδος Ελεύθερη



Εφαρμογή του προγράμματος

Δ' και ΣΤ' Δημοτικού

- *Α' φάση:* Οι μαθητές ήρθαν σε επαφή με τη διαδικασία επίλυσης συγκρούσεων
 - 1^ο φύλλο εργασίας: τι οδηγεί τους ανθρώπους σε σύγκρουση;
 - 2^ο φύλλο εργασίας: ποιοι είναι οι τρεις τύποι αντίδρασης σε μια σύγκρουση;
 - 3^ο φύλλο εργασίας: με ποιο τρόπο είναι προτιμότερο να αντιδράσω σε μια συγκρουσιακή κατάσταση και για ποιο λόγο είναι αυτός ο καλύτερος τρόπος;

Οι τρεις τύποι αντίδρασης σε μια συγκρουσιακή κατάσταση

- Παθητικός: επιτρέπω στον άλλο να καταπατήσει τα δικαιώματά μου.
- Επιθετικός: απαιτώ να αναγνωριστούν τα δικαιώματά μου, αγνοώντας τα δικαιώματα του άλλου.
- Διεκδικητικός: διεκδικώ τα δικαιώματά μου, ενώ παράλληλα σέβομαι τα δικαιώματα του άλλου.

- Β' φάση: Επιλέγονται και εκπαιδεύονται οι διαμεσολαβητές

1^η συνάντηση: ποιος είναι ο ρόλος του διαμεσολαβητή;

2^η συνάντηση: προσομοίωση μιας συγκρουσιακής κατάστασης και της δράσης των διαμεσολαβητών (Θεατρικό παιχνίδι)

Ο ρόλος του διαμεσολαβητή

- Βοηθά τα συγκρουόμενα μέλη να ηρεμήσουν.
- Παροτρύνει το κάθε μέλος να εκφράσει την άποψή του, ενώ συμβουλεύει το άλλο μέλος να ακούσει με προσοχή και να προσπαθήσει «να μπει στη θέση του άλλου».
- Ενθαρρύνει τη συζήτηση μεταξύ των δύο μελών και προωθεί τη διαδικασία εύρεσης μιας λύσης κοινά αποδεχτής.
- Αποφεύγει να ασκήσει οποιαδήποτε κριτική ή να προτείνει εκείνος λύση.
- «Κρατάει τα πρακτικά» της διαδικασίας επίλυσης της σύγκρουσης (Φόρμα επίλυσης σύγκρουσης).

-
- Γ' φάση: Οι διαμεσολαβητές δραστηριοποιούνται
-

Αξιολόγηση του προγράμματος (1)

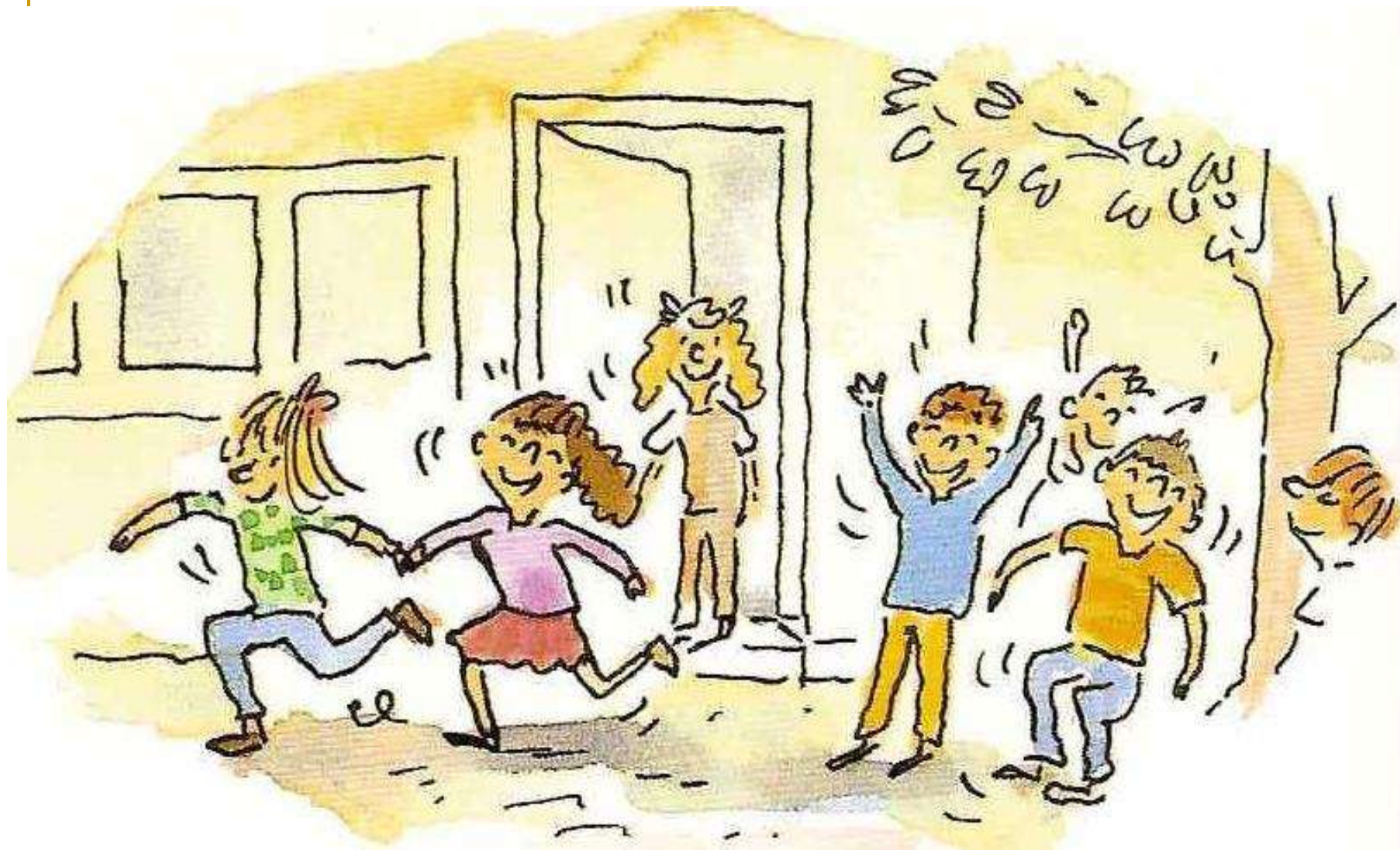
- Επίτευξη των στόχων: οι μαθητές ανέπτυξαν κοινωνικές και συναισθηματικές δεξιότητες
 - └─▶ σεβασμός στον άλλο, αναγνώριση των δικαιωμάτων και των ψυχολογικών του αναγκών,
 - └─▶ αναγνώριση της αναγκαιότητας του διαλόγου και της χρήσης του επιχειρηματικού λόγου,
 - └─▶ διαχείριση του θυμού - αποφυγή παρορμητικών αντιδράσεων.
- Διάχυση της πρωτοβουλίας:
 - └─▶ παρουσίαση προγράμματος στο σύλλογο διδασκόντων,
 - └─▶ αποδοχή του προγράμματος από την ολομέλεια του συλλόγου,
 - └─▶ απόφαση διεύρυνσης του προγράμματος σε όλα τα τμήματα των μεγάλων τάξεων.

Αξιολόγηση του προγράμματος (2)

- Οι διαστάσεις της καινοτομίας του προγράμματος διαχείρισης συγκρούσεων:
 - Οι μαθητές κλήθηκαν να ερμηνεύσουν μια κατάσταση από διαφορετικές οπτικές γωνίες.
 - Το πρόγραμμα ήταν εξ ολοκλήρου προσανατολισμένο προς την ψυχοκοινωνική ανάπτυξη των μαθητών.

Αξιολόγηση του προγράμματος (3)

- Η ενδοσχολική επικοινωνία και συνεργασία των εκπαιδευτικών ήταν διαρκής και εποικοδομητική, μιας και πραγματοποιούνταν συναντήσεις ανά τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να υπάρχει ανατροφοδότηση.
- Γεννήθηκε ο προβληματισμός ότι τελικά όλα λύνονται μέσω της συζήτησης.



Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!!!